

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

End-User License Agreement

§ 1 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung ist die Einräumung von Nutzungsrechten an dem in § 2 dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung beschriebenen "Lizenzgegenstand" vom Lizenzgeber an den Lizenznehmer. Die in dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung insbesondere unter § 3 dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung eingeräumten Rechte sind abschließend, darüberhinausgehende Rechte werden nicht eingeräumt.
- (2) Der Lizenznehmer hat
 - a) unmittelbar mit dem Lizenzgeber oder
 - b) mittelbar mit einem vom Lizenzgeber autorisierten Vertragspartner

einen Vertrag in Bezug auf den Lizenzgegenstand (nachfolgend "Auftragsbestätigung ("purchase order")") geschlossen, der ihn zum Abschluss dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung berechtigt. Voraussetzung für die Rechteerteilung nach dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung ist eine wirksam zustande gekommene Auftragsbestätigung ("purchase order"), die den Lizenznehmer sowie den Lizenzgegenstand benennt und die Bestimmungen zu den dem Lizenznehmer zu gewährenden Rechten an dem Lizenzgegenstand enthält. Alle gemäß dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung erteilten Rechte sind beschränkt auf den in der

§ 1 Subject matter of this agreement

- (1) The subject of this end-user license agreement is the granting of rights of use to the "licensed material" described in § 2 of this end-user license agreement from the licensor to the licensee. The rights granted in this end-user license agreement, in particular under § 3 of this end-user license agreement, are final, no further rights are granted
- (2) The licensee has
 - a) directly with the licensor, or
 - indirectly with a contractual partner authorized by the licensor

entered into an agreement with respect to the licensed material (the "purchase order") that entitles the licensee to enter into this end-user license agreement. The prerequisite for the granting of rights under this end-user license agreement is a validly concluded purchase order that names the licensee and the licensed material and contains the provisions regarding the rights to the licensed material to be granted to the licensee. All rights granted under this end-user license agreement are limited to the extent set forth in the purchase order. Auftragsbestätigung ("purchase order") genannten Umfang.

- (3) Durch die Nutzung des Lizenzgegenstandes erklärt der Lizenznehmer sein Einverständnis mit der Geltung dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung. Nutzungsrechte an dem Lizenzgegenstand erteilt der Lizenzgeber dem Lizenznehmer ausschließlich unter der Bedingung des Abschlusses dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.
- (3) By using the licensed material, the licensee declares his agreement with the applicability of this end-user license agreement. The licensor grants the licensee the right to use the licensed material exclusively on condition that this end-user license agreement is concluded.

§ 2 Lizenzgegenstand

- Gegenstand dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung ist die gemäß Anlage 2.2.b (Produktverzeichnis) aufgeführte Software (nachfolgend: "Lizensierte Software").
- (2) Im Einzelnen sind dies der Auftragsbestätigung ("purchase order") entsprechend:
 - EBF Onboarder
 - EBF Files
 - EBF Print
 - EBF Contacts

sowie ggf. weitere urheberrechtlich schutzfähigen Werke einschließlich Dokumentationen und sonstigen Begleitmaterialien, soweit diese in der Auftragsbestätigung ("purchase order") oder dessen Anlagen benannt sind (nachfolgend das Vorstehende im Ganzen unter Abs. 1 als "Lizenzgegenstand" bezeichnet). Teil des Lizenzgegenstandes sind neben der Lizensierten Software auch alle ggf. im Rahmen von Updates, Upgrades, Implementierungen, dem Customizing der Lizensierten Software sowie sonstigen Anpassungen und Erweiterungen dieser Software entstehenden Werke, sofern nicht ausdrücklich abweichend zwischen den Parteien vereinbart.

(3) Nicht Gegenstand dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und nicht Gegenstand von durch den Lizenzgeber eingeräumten Nutzungsrechten

§ 2 Subject of the license

- The subject-matter of this end-user license agreement is the software listed below in accordance with Annex 2.2.b. (hereinafter: "licensed software").
- (2) In detail, these are in accordance with the purchase order:
 - EBF Onboarder
 - EBF Files
 - EBF Print
 - EBF Contacts

and, if applicable, other copyrighted works including documentation and other accompanying materials, to the extent that these are named in the confirmation of order ("purchase order") or its appendices (hereinafter referred to as the "licensed material" in its entirety under para. 1 above). In addition to the licensed software, the licensed material shall also include all works created within the scope of updates, upgrades, implementations, customizing of the licensed software as well as other adaptations and extensions of this software, unless expressly agreed otherwise between the parties.

(3) Not subject of this end-user license agreement and not subject of any rights of use granted by the licensor are any software elements that are

öffentliche Nutzung Seite 1 von 20

sind jegliche Softwareelemente, welche nicht Bestandteil des Lizenzgegenstandes sind (nachfolgend "Drittsoftware"), insbesondere Mobile Device Management (MDM) Systeme (wie z.B. Microsoft Intune, MobileIron), Applebzw. Google- und Oracle-Softwareelemente, Software zur Veränderung von Apps (wie z.B. AppWrapper), sowie nicht von dem Lizenzgeber selbst bereitgestellte Mobile App Management (MAM) Systeme.

not part of the licensed material (hereinafter "Third party software"), in particular mobile device management (MDM) systems (such as Microsoft Intune, MobileIron), Apple or Google and Oracle software elements, software for modifying apps (such as AppWrapper) and Mobile App Management (MAM) systems not provided by the licensor itself.

§ 3 Rechteeinräumung

- (1) Der Lizenzgeber gewährt dem Lizenznehmer hiermit – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – das zeitlich beschränkte und räumlich unbeschränkte, einfache (nicht ausschließliche) Form, nicht übertragbare Recht, den Lizenzgegenstand nach Maßgabe dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung zu nutzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten und zu dekompilieren.
- (2) Die dem Lizenznehmer an dem Lizenzgegenstand eingeräumten Nutzungsrechte sind zeitlich beschränkt auf den in der Auftragsbestätigung ("purchase order") angegebenen Nutzungszeitraum (nachfolgend: "Lizenzdauer"). Maßgeblich für Beginn und Ende des Nutzungszeitraumes sind die Angaben in der Auftragsbestätigung ("purchase order"). Ist als Beginn des Nutzungszeitraums ein Zeitpunkt vor Abschluss dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung bestimmt, ist maßgeblicher Zeitpunkt für den Beginn der Abschlusszeitpunkt dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung. Bei fehlenden Angaben zum Ende des Nutzungszeitraums in der Auftragsbestätigung ("purchase order"), endet der Nutzungszeitraum einem Monat ab Abschluss dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.
- (3) Das Recht zur Nutzung ist beschränkt auf die in der Auftragsbestätigung ("purchase order") genannten Nutzungszwecke ("Nutzungszweck").
- (4) Das Recht zur Vervielfältigung des Lizenzgegenstands ist beschränkt auf den Lizenzumfang, so wie in § 4 dieser Endbenutzer-

§ 3 Granting of rights

- (1) Unless expressly agreed otherwise, the licensor hereby grants the licensee the limited in time and unlimited in space, non-exclusive, non-transferable right to use, reproduce, adapt and decompile the licensed material in accordance with this enduser license agreement.
- (2) The rights of use granted to the licensee for the licensed material are limited to the usage period specified in the confirmation of order ("purchase order") (hereinafter referred to as the "license period"). The start and end of the usage period shall be determined by the information in the confirmation of order ("purchase order"). If the beginning of the usage period is to be a point in time prior to the conclusion of this end-user license agreement, the determining point in time for the beginning of the usage period shall nonetheless be the time of conclusion of this end-user license agreement. In the absence of information on the end of the usage period in the licensee agreement, the usage period shall end one month after the conclusion of this end-user license agreement.
- (3) The right to use is limited to the use purpose specified in the confirmation of order ("purchase order") ("use purpose").
- (4) The right to reproduce the licensed material shall be limited to the scope of the license as set forth in § 4 of this end-user license agreement and

Lizenzvereinbarung bestimmt, sowie beschränkt (i) auf die Installation des Lizenzgegenstands auf einem im unmittelbaren Besitz des Lizenznehmers stehenden Computersystem zur Erfüllung des Nutzungszwecks und (ii) auf eine Vervielfältigung, die notwendig ist für das Laden, Anzeigen, Ablaufen, Übertragen und Speichern des Lizenzgegenstands sowie (iii) auf das Recht zur Anfertigung einer Sicherungskopie vom Lizenzgegenstand durch eine gemäß § 69d Abs. 2 UrhG hierzu berechtigte Person, wenn dies zur Sicherung der künftigen Benutzung erforderlich ist. Der Lizenznehmer wird auf der erstellten Sicherungskopie den Vermerk "Sicherungskopie" sowie einen Urheberrechtsvermerk "EBF-EDV Beratung Föllmer GmbH" sichtbar anbringen.

shall be limited (i) to the installation of the licensed material on a computer system owned directly by the licensee to serve the Use Purpose and (ii) to the reproduction necessary for loading, displaying, running, transferring and storing the licensed material and (iii) to the right to make a backup copy of the licensed material by a person authorized to do so pursuant to § 69d (2) German Copyright Act ("UrhG"), if necessary to secure future use. The licensee shall visibly affix the note "backup copy" and a copyright note "EBF-EDV Beratung Föllmer GmbH" to the backup copy made.

- (5) Das Recht zur Bearbeitung des Lizenzgegenstands wird nur eingeräumt, soweit diese für den bestimmungsgemäßen Gebrauch des Lizenzgegenstandes innerhalb des Lizenzumfangs (§ 4 dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung) erforderlich ist und beschränkt auf den Erhalt oder die Wiederherstellung der vereinbarten Funktionalität des Lizenzgegenstands einschließlich der Fehlerberichtigung, jedoch ausschließlich durch berechtigte Personen, und weiter beschränkt auf den Fall, dass der Lizenzgeber selbst den Fehler nicht binnen angemessener Frist beseitigt.
- (5) The right to process the licensed material is granted only insofar as this is necessary for the intended use of the licensed material within the scope of the license (§ 4 of this end-user license agreement) and limited to the receipt or restoration of the agreed functionality of the licensed material, including the correction of defects, but only by authorized persons and further limited to the event that the licensor itself does not remedy the defect within a reasonable period of time.
- (6) Das Recht zur Dekompilierung des Lizenzgegenstands wird nur unter der Bedingung des § 69e Abs. 1 Nr. 1 bis 3 UrhG und im Rahmen des § 69e Abs. 2 Nr. 1 bis 3 UrhG sowie unter Berücksichtigung des § 69e Abs. 3 UrhG gewährt.
- (6) The right to decompile the licensed material is granted only under the condition of Section 69e (1) nos. 1 to 3 UrhG and within the framework of Section 69e (2) nos. 1 to 3 UrhG and taking into account Section 69e (3) UrhG.
- (7) Weitergehende Nutzungsrechte oder sonstige Rechte am Lizenzgegenstand werden dem Lizenznehmer nicht eingeräumt, womit auch die Rechteeinräumung in Bezug auf bei Lizenzeinräumung noch unbekannte Nutzungsarten ausgeschlossen ist.
- (7) The licensee shall not be granted any further rights of use or other rights to licensed material, which also excludes the granting of rights with regard to types of use unknown at the time of the granting of the license.
- (8) Das Recht zur entgeltlichen Unterlizensierung der gemäß vorstehenden Absätzen eingeräumten Nutzungsrechte wird nicht eingeräumt. Eine
- (8) The right to sublicense the rights of use granted in accordance with the preceding paragraphs against payment shall not be granted. The

öffentliche Nutzung Seite 3 von 20

unentgeltliche Unterlizensierung der vorgenannten Nutzungsrechte durch den Lizenznehmer ist ausschließlich in und gemäß den nachfolgend beschriebenen Fällen sowie im Lizensierungsumfang gemäß § 4 beschränkt zulässig:

licensee may only sublicense the aforementioned rights of use free of charge in and in accordance with the cases described below and to a limited extent in accordance with § 4:

- a) Unterlizensierung zugunsten von Gesellschaften, an welchen der Lizenznehmer mehr als 50% Anteile und Stimmrechte hält (nachfolgend "Verbundene Unternehmen") und nur für den Zeitraum, in dem der Lizenznehmer mindestens vorgenannte Anteile und Stimmrechte hält.
- Unterlizensierung an einen Host-Provider, der im Auftrag des Lizenznehmers ein Computersystem betreibt, auf welchem die Lizensierte Software für den Lizenznehmer nach dessen Weisungen betrieben wird, sofern die Nutzung der Funktionen der Lizensierten Software ausschließlich durch den Lizenznehmer oder ein Verbundenes Unternehmen und nach Maßgabe der Bestimmungen dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung erfolgt. Zur Einräumung von Unterlizenzen, welche die mit dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung eingeräumten Nutzungsrechte inhaltlich überschreiten oder zeitlich überdauern, ist der Lizenznehmer nicht befugt.
- Im Fall der (zulässigen) Unterlizensierung hat der Lizenznehmer den Unterlizenznehmer zur Einhaltung der sich aus dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung ergebenden Bestimmungen zu verpflichten und deren Einhaltung zu überwachen. Der Lizenznehmer bleibt dem Lizenzgeber gegenüber für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen vollumfänglich und unbeschränkt verantwortlich. § 12 Abs.2 dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung ist zu beachten.
- (9) Werden dem Lizenznehmer an dem Lizenzgegenstand ausschließlich Nutzungsrechte zu Testzwecken (insbes. im Rahmen von PoC-Paketen) eingeräumt, darf der Lizenzgegenstand nicht produktiv und nicht auf Produktivsystemen eingesetzt werden.

- a) Sublicensing in favor of companies in which the licensee holds more than 50% of the shares and voting rights (hereinafter referred to as "Affiliated Companies") and only for the period during which the licensee holds at least the aforementioned shares and voting rights.
- b) Sublicensing to a host provider operating a computer system on behalf of the licensee on which the licensed software is operated for the licensee in accordance with the licensee's instructions, provided that the use of the functions of the licensed software is solely by the licensee or an Affiliated Company and in accordance with the terms of this end-user license agreement. The licensee is not authorized to grant sublicenses that exceed the content of the rights of use granted in this end-user license agreement or that outlast such rights in time.

In the event of (permissible) sublicensing, the licensee shall oblige and monitor the sublicensees compliance with the provisions of this end-user license agreement. The licensee remains fully and unrestrictedly responsible to the licensor for compliance with the license terms. § 12 (2) of this end-user license agreement shall be observed.

(9) If the licensee is granted rights of use to the licensed material exclusively for test purposes (in particular within the framework of PoC packages), the licensed material may not be used productively and not be used on productive systems.

öffentliche Nutzung Seite 4 von 20

- (10) Das Recht zur Nutzung des Lizenzgegenstandes oder Teilen von diesem im Rahmen von SaaS, laaS- oder anderen plattformgebundenen Diensten, welche anderen Dritten als Verbundenen Unternehmen den Zugriff auf und/oder die Nutzung des Lizenzgegenstandes oder Teilen von diesem erlauben, wird nicht eingeräumt.
- thereof within the framework of SaaS, IaaS or other platform-related services, which allow third parties other than affiliated companies to access and/or use the licensed material or parts thereof, is not granted.

(10) The right to use the licensed material or parts

- (11) An etwaigen Open-Source lizensierten Softwareelementen, die Teil des Lizenzgegenstandes sind und die innerhalb der Dateien des Lizenzgegenstandes als solche gekennzeichnet und aufgeführt sind (nachfolgend "Open-Source Software"), werden dem Lizenznehmer Nutzungsrechte ausschließlich nach Maßgabe der jeweils geltenden Lizenzbedingungen, unter denen die jeweilige Open-Source Software gewährt wird, eingeräumt.
- (11) The licensee is granted rights of use to any open-source licensed software elements that are part of the licensed material and that are identified and listed as such within the files of the licensed material (hereinafter referred to as "Open-Source software") exclusively in accordance with the applicable license conditions under which the respective Open-Source software is granted.
- (12) Soweit in der Auftragsbestätigung ("purchase order") über die in dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung genannten weitere Nutzungsbeschränkungen oder sonstige Rechteeinschränkungen erfolgen, erfolgt die Nutzungsrechtebzw. Rechteeinräumung gemäß dem in der Auftragsbestätigung ("purchase order") eingeschränkten Umfang.
- (12) Insofar as the confirmation of order ("purchase order") contains restrictions of use or restrictions of rights beyond the restrictions set forth in this end-user license agreement, rights of use or other rights are only granted to the extent limited in the confirmation of order ("purchase order").
- (13) Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Programmidentifikation dienende Merkmale dürfen nicht von dem Lizenzgegenstand entfernt oder verändert werden.
- (13) Copyright notices, serial numbers and other features serving to identify the program may not be changed or removed from the licensed material.
- (14) Auf Anforderung und soweit ein berechtigtes Interesse daran besteht, wird der Lizenznehmer dem Lizenzgeber oder einem von ihm beauftragten Dritten die Prüfung gestatten, ob sich die Nutzung des Lizenzgegenstands im Rahmen der hierin gewährten Rechte hält; der Lizenznehmer wird den Lizenzgeber bei der Durchführung einer solchen Prüfung nach besten Kräften unterstützen.
- (14) Upon request and if a legitimate interest exists, the licensee shall permit the licensor, or a third party appointed by the licensee to verify whether the use of the licensed material complies with the rights granted herein and the licensee shall assist the licensor to the best of its ability in performing such verification.

öffentliche Nutzung Seite 5 von 20

§ 4 Eingeschränkte Rechteeinräumung, Lizenzumfang

Die vorstehend unter § 3 dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung eingeräumten Nutzungsrechte an dem Lizenzgegenstand werden dem Lizenznehmer wie nachstehend eingeschränkt eingeräumt:

- (1) Sofern nicht ausdrücklich abweichend in der Auftragsbestätigung ("purchase order") vorgesehen, werden die Nutzungsrechte an dem Lizenzgegenstand ausschließlich begrenzt für die Installation und den Betrieb auf einem (in Zahlen: 1) Computersystem (nachfolgend "Hosting Computer") eingeräumt. Der Lizenzgeber kann jederzeit Systemanforderungen festlegen, denen der Hosting Computer genügen muss, um ein Funktionieren des Lizenzgegenstandes zu ermöglichen. Aus Änderungen der Systemanforderungen während der Lizenzdauer dürfen sich für den Lizenznehmer keine unangemessenen Nachteile ergeben.
- (2) Sieht die Auftragsbestätigung ("purchase order") eine Beschränkung des Nutzungsrechts auf die Verwendung des Lizenzgegenstandes mit einer bestimmten Anzahl von Mobile Apps vor, so ist der Lizenzumfang auf den Einsatz des Lizenzgegenstandes mit der in der Auftragsbestätigung ("purchase order") angegebenen Anzahl von Mobile Apps beschränkt.
- (3) Sieht die Auftragsbestätigung ("purchase order") Beschränkungen der Anwendung bzw. der Nutzung des Lizenzgegenstandes vor, z.B. auf die Nutzung des Lizenzgegenstandes mit bestimmten Targets sowie ggf. Instanzen von Targets, so sind auch diese Beschränkungen als Teil des urheberrechtlich zulässigen Lizenzumfangs vom Lizenznehmer zu beachten.
- (4) Erweitert der Lizenznehmer innerhalb der Lizenzdauer den Lizenzumfang, so gelten auch für diese Erweiterungen die Bestimmungen dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.
- (5) Der Lizenzgeber behält sich vor, durch technische Maßnahmen sicher zu stellen, dass eine Verwendung des Lizenzgegenstandes ausschließlich innerhalb der jeweils geltenden Beschränkungen der gewährten Nutzungsrechte gemäß § 4 sowie gemäß dem in vorstehenden

§ 4 Restricted granting of rights, scope of license

The rights of use granted above under § 3 of this enduser license agreement are granted to the licensee as limited below:

- (1) Unless expressly provided otherwise in the purchase order, the rights of use to the licensed material are limited solely to the installation and operation on one (1) computer system (hereinafter "hosting computer"). The licensor may at any time define system requirements which the hosting computer must meet in order to enable the licensed material to function. Changes in system requirements during the license period shall not result in unreasonable disadvantages for the licensee.
- (2) If the confirmation of order ("purchase order") provides for a restriction of the right of use to the use of the licensed material with a certain number of mobile apps, the scope of the license is limited to the use of the licensed material with the number of mobile apps specified in the confirmation of order ("purchase order").
- (3) If the confirmation of order ("purchase order") provides for restrictions on the application or use of the licensed material, e. g. on the use of the licensed material with certain targets and, if applicable, instances of targets, these restrictions must also be observed by the licensee as part of the copyrighted scope of the license.
- (4) If the licensee extends the scope of the license within the license Period, the provisions of this end-user license agreement shall also apply to these extensions.
- (5) The licensor reserves the right to take technical measures to ensure that the licensed material is used exclusively within the applicable restrictions of the rights of use granted in accordance with § 4 and in accordance with the scope of the license specified in paragraphs (1) to (4) above.

öffentliche Nutzung Seite 6 von 20

Absätzen (1) bis (4) genannten Lizenzumfang erfolgt.

§ 5 Lizenzgebühren

- Die Lizenzgebühren für die Einräumung der hierin gewährten Rechte ergeben sich aus der Auftragsbestätigung ("purchase order").
- (2) Der Lizenzgeber wird die Lizenzgebühr entsprechend dem in der Auftragsbestätigung ("purchase order") enthaltenen Zahlungsplan in Rechnung stellen. Rechnungen sind soweit nicht in der Auftragsbestätigung ("purchase order") ausdrücklich geregelt ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
- (3) Der Lizenznehmer, der den "EBF-Onboarder" nutzt, um seine mobilen Endgeräte auf Microsoft-Intune zu migrieren oder einen Bulk-Import (Massenimport) von Geräten über den "EBF-Onboarder" durchführt, ist zudem gegenüber dem Lizenzgeber verpflichtet, den Lizenzgeber als "Claiming Partner of Record" für Microsoft-Intune zu hinterlegen oder eine Hinterlegung zuzustimmen. Mit Start der Migration verpflichtet sich der Lizenznehmer auf Anforderung die Azure-Domäne und die Verzeichnis-ID an den Lizenzgeber bereit zu stellen. Der Lizenzgeber erstellt ein Dokument, das bei Microsoft für den Intune-Bereich eingereicht und durch den Lizenznehmer auf Aufforderung durch Microsoft zu bestätigen ist. Sollte eine Namensänderung der Bezeichnung "Claiming Partner of Record" oder "Intune" durch Microsoft vorgenommen werden, verpflichtet sich der Lizenznehmer diese geänderte Namensbezeichnung zu bedienen.

§ 5 License fees

- (1) The license fees for granting the rights granted herein are set forth in the confirmation of order ("purchase order").
- (2) The licensor will charge the license fees in accordance with the payment schedule contained in the confirmation of order ("purchase order"). Unless expressly stipulated in the confirmation of order ("purchase order"), invoices are due for payment without deduction within 14 days of the invoice date.
- (3) The licensee who uses the "EBF-Onboarder" to migrate his mobile devices to Microsoft-Intune or to perform a bulk import (mass import) of devices via the "EBF-Onboarder" is also obliged to register the licensor as "Claiming Partner of Record" for Microsoft-Intune or to accept the registration. With the migration start, the licensee provides the Azure domain and the directory ID to the licensor upon request. The licensor shall prepare a document that is to be submitted to Microsoft for the Intune area and confirmed by the licensee upon request of Microsoft. If Microsoft changes the name of the "Claiming Partner of Record" or "Intune", the licensee undertakes to use this changed name.

§ 6 Ansprüche bei Sachmängeln

(1) Die vom Lizenzgeber überlassene Software entspricht im Wesentlichen der Produktbeschreibung in der Auftragsbestätigung ("purchase order"). Eine Zusicherung des Lizenzgebers gegenüber dem Lizenznehmer für bestimmte Funktionalität oder die Kompatibilität sowie die Geeignetheit des Lizenzgegenstandes erfolgt mit dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

§ 6 Claims in case of defects

(1) The software provided by the licensor essentially corresponds to the product description in the confirmation of order ("purchase order"). This end-user license agreement expressly does not constitute an assurance on the part of the licensor to the licensee for certain functionality or compatibility or the suitability of the licensed material.

öffentliche Nutzung Seite 7 von 20

ausdrücklich nicht.

- (2) Mängelansprüche bestehen nicht bei einer unerheblichen Abweichung von der vereinbarten oder vorausgesetzten Beschaffenheit und bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Gebrauchstauglichkeit. Produktbeschreibungen gelten ohne gesonderte schriftliche Vereinbarung nicht als Garantie. Bei Update-, Upgradeund neuen Versionslieferungen sind die Mängelansprüche auf die Neuerungen der Update-, Upgrade- oder neuen Versionslieferung gegenüber dem bisherigen Versionsstand beschränkt.
- (3) Verlangt der Lizenznehmer wegen eines Mangels Nacherfüllung, so hat der Lizenzgeber das Recht, zwischen Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Ersatzleistung zu wählen. Wenn der Lizenznehmer dem Lizenzgeber nach einer ersten ergebnislos verstrichenen Frist eine weitere angemessene Nachfrist gesetzt hat und auch diese ergebnislos verstrichen ist oder wenn eine angemessene Anzahl an Nachbesserungs-, Ersatzlieferungs- oder Ersatzleistungsversuchen ohne Erfolg geblieben sind, kann der Lizenznehmer unter den gesetzlichen Voraussetzungen nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder mindern und Schadens- oder Aufwendungsersatz verlangen. Die Nacherfüllung kann auch durch Übergabe oder Installation einer neuen Programmversion oder eines sog. "work-around" erfolgen. Beeinträchtigt der Mangel die Funktionalität nicht oder nur unerheblich, so ist der Lizenzgeber unter Ausschluss weiterer Mängelansprüche berechtigt, den Mangel durch Lieferung einer neuen Version oder eines Updates im Rahmen seiner Versions-, Update- und Upgrade-Planung zu beheben.
- (4) Mängel sind durch eine nachvollziehbare Schilderung der Fehlersymptome, soweit möglich, nachgewiesen durch schriftliche Aufzeichnungen, hard copies oder sonstige die Mängel veranschaulichende Unterlagen schriftlich zu rügen. Die Mängelrüge soll die Reproduktion des Fehlers ermöglichen. Gesetzliche Untersuchungsund Rügepflichten des Lizenznehmers bleiben unberührt.
- (5) Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 (in Worten: zwölf) Monate. Die Frist beginnt mit Lieferung des ersten Vervielfältigungsstücks des Lizenzgegenstands zu laufen. Im

- (2) Warranty claims shall not exist in the event of an insignificant deviation from the agreed or presumed quality and in the event of only an insignificant impairment of usability. product descriptions shall not be deemed a warranty without a separate written agreement. In the case of update, upgrade and new version deliveries, warranty claims are limited to the innovations of the update, upgrade or new version delivery compared to the previous version status.
- (3) If the licensee requests subsequent performance due to a defect, the licensor has the right to choose between rectification, replacement delivery or replacement performance. If the licensee has set the licensor a further reasonable grace period after a first period has elapsed without result and if this grace period has also elapsed without result, or if a reasonable number of attempts at rectification, replacement delivery or replacement performance have been unsuccessful, the licensee may, at its discretion and in accordance with statutory provisions, withdraw from the contract or reduce the price and claim damages or reimbursement of expenses. Rectification may also be effected by handing over or installing a new program version or a so-called "work-around". If the defect does not or only insignificantly impair the functionality, the licensor shall be entitled to remedy the defect by delivering a new version or an update as part of its version, update and upgrade planning to the exclusion of further warranty claims.
- (4) Defects shall be notified in writing by a comprehensible description of the error symptoms, as far as possible proven by written records, hard copies or other documents illustrating the defects. The notice of defects shall enable the reproduction of the defect. The licensee's statutory obligations to examine and give notice of defects shall remain unaffected.
- (5) The limitation period for warranty claims is 12 (in words: twelve) months. The period begins with the delivery of the first copy of the licensed material. In the event of delivery of updates, upgrades

öffentliche Nutzung Seite 8 von 20

Falle der Lieferung von Updates, Upgrades und neuen Versionen beginnt die Frist für diese Teile jeweils mit Lieferung zu laufen.

- (6) Schadensersatzansprüche unterliegen den Einschränkungen von § 8 dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung.
- (7) Beruht der Mangel auf der Fehlerhaftigkeit des Erzeugnisses eines Zulieferers und wird dieser nicht als Erfüllungsgehilfe des Lizenzgebers tätig, sondern reicht der Lizenzgeber lediglich ein Fremderzeugnis an den Lizenznehmer durch, sind die Mängelansprüche des Lizenznehmers zunächst auf die Abtretung der Mängelansprüche des Lizenzgebers gegen seinen Zulieferer beschränkt. Kann der Lizenznehmer die abgetretenen Mängelansprüche gegen den Zulieferer außergerichtlich nicht geltend machen, so bleibt die subsidiäre Mängelhaftung des Lizenzgebers unberührt.
- (8) Änderungen oder Erweiterungen der Leistungen oder gelieferten Sachen, die der Lizenznehmer selbst oder durch Dritte vornimmt, lassen die Mängelansprüche des Lizenznehmers entfallen, es sei denn, der Lizenznehmer weist nach, dass die Änderung oder Erweiterung für den Mangel nicht ursächlich ist. Der Lizenzgeber steht auch nicht für Mängel ein, die auf unsachgemäße Bedienung sowie Betriebsbedingungen oder die Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel durch den Lizenznehmer zurückzuführen sind.
- (9) Der Lizenzgeber kann die Nacherfüllung verweigern, bis der Lizenznehmer die vereinbarte Vergütung, abzüglich eines Teils, der der wirtschaftlichen Bedeutung des Mangels entspricht, an den Lizenzgeber gezahlt hat.

§ 7 Ansprüche bei Rechtsmängeln

- (1) Die vom Lizenzgeber gelieferte bzw. überlassene Software ist frei von Rechten Dritter, die einer vertragsgemäßen Nutzung entgegenstehen. Hiervon ausgenommen sind handelsübliche Eigentumsvorbehalte.
- (2) Eine jeweils aktuelle Auflistung der durch den Lizenzgeber verwendeten Open-Source-Komponenten (Software-Code, der einer "Open-Source-Lizenz" unterliegt), wird für den

- and new versions, the period for these parts shall commence upon delivery.
- (6) Claims for damages are subject to the limitations of § 8 of this end-user license agreement.
- (7) If the defect is based on the defectiveness of a supplier's product and the supplier does not act as an agent of the licensor, but the licensor merely passes on a third-party product to the licensee, the licensee's warranty claims are initially limited to the assignment of the licensor's warranty claims against its supplier. If the licensee is unable to assert the assigned warranty claims against the supplier out of court, the subsidiary liability for defects of the licensor shall remain unaffected.
- (8) Changes or extensions to the services or delivered items made by the licensee itself or by third parties shall void the licensee's warranty claims, unless the licensee proves that the change or extension is not the cause of the defect. The licensor shall also not be liable for defects caused by improper operation or operating conditions or the use of unsuitable equipment by the licensee.
- (9) The licensor may refuse subsequent performance until the licensee has paid the licensor the agreed remuneration, minus a portion equaling the economic significance of the defect.

§ 7 Claims for defects of title

- (1) The software delivered or provided by the licensor is free from rights of third parties that conflict with the contractual use. This does not apply to customary retention of title.
- (2) A current list of the open source components used by the Licensor (software code subject to an "open source license") shall be made available to the Licensee upon request. The Licensor

öffentliche Nutzung Seite 9 von 20

Lizenznehmer auf Anfrage zur Verfügung gestellt. Der Lizenzgeber garantiert, dass die gelieferte bzw. überlassene Software keine weiteren, nicht in der Auflistung aufgeführten Open-Source-Komponenten enthält. Für den Fall, dass diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung mit den Anforderungen und Rechten der verwendeten Open-Source-Komponenten in Bezug auf deren Verwendung kollidiert, so haben diese Anforderungen und Rechte Vorrang vor den Regelungen dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung. Die Haftung der EBF für Open-Source-Komponenten ist soweit rechtlich zulässig ausgeschlossen.

- (3) Stehen Dritten solche Rechte zu und machen sie diese geltend, wird der Lizenzgeber nach vorheriger eigener Erfolgschancenbewertung auf seine Kosten die Software gegen die geltend gemachten Rechte Dritter verteidigen. Der Lizenznehmer wird den Lizenzgeber von der Geltendmachung solcher Rechte Dritter unverzüglich schriftlich unterrichten und dem Lizenzgeber sämtliche Vollmachten erteilen und Befugnisse einräumen, die erforderlich sind, um die Software gegen die geltend gemachten Rechte Dritter zu verteidigen.
- (4) Soweit Rechtsmängel bestehen, ist der Lizenzgeber
 - a) nach seiner Wahl berechtigt,
 - i) durch rechtmäßige Maßnahmen die Rechte Dritter, welche die vertragsgemäße Nutzung der Software beeinträchtigen, oder deren Geltendmachung zu beseitigen oder
 - ii) die Software in der Weise zu verändern oder zu ersetzen, dass sie Rechte Dritter nicht mehr verletzt, wenn und soweit dadurch die geschuldete Funktionalität der Software nicht erheblich beeinträchtigt wird, und
 - b) verpflichtet, die dem Lizenznehmer entstandenen notwendigen erstattungsfähigen Kosten der Rechtsverfolgung zu erstatten.
- (5) Scheitert die Freistellung gemäß vorstehendem Abs. 3 binnen einer vom Lizenznehmer gesetzten angemessenen Nachfrist, kann der Lizenznehmer unter den gesetzlichen

warrants that the delivered or provided software does not contain any other open source components not listed in the listing. In the event that this End User License Agreement conflicts with the requirements and rights of the open source components used with respect to their use, such requirements and rights shall take precedence over the provisions of this End User License Agreement. EBF's liability for open source components is excluded to the extent legally permissible.

- (3) If third parties are entitled to and assert such rights, the licensor shall defend the software at its own expense against the asserted rights of third parties after having assessed its own chances of success. The licensee shall promptly notify the licensor in writing of the assertion of such thirdparty rights and shall grant the licensor all powers and authority necessary to defend the software against such asserted third party rights.
- (4) As far as defects of title exist, the licensor
 - a) shall have the right, at his discretion,
 - 4.a.1. to eliminate through lawful measures the rights of third parties which impair the contractual use of the software, or the assertion of such rights, or
 - 4.a.2. to modify or replace the software in such a way that it no longer infringes the rights of third parties if and to the extent that the functionality of the software owed is not significantly impaired thereby, and
 - shall reimburse the licensee for any necessary recoverable legal costs incurred.
- (5) If the indemnification according to the above paragraph 3 fails within a reasonable grace period set by the licensee, the licensee may, at its discretion and in accordance with statutory

öffentliche Nutzung Seite 10 von 20

Voraussetzungen nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder mindern und Schadensersatz verlangen. provisions, withdraw from the contract or reduce the price and claim damages.

(6) Im Übrigen gilt § 6 Abs. 4, 6 und 9 entsprechend.

(6) In all other respects, § 6 (4), (6) and (9) shall apply mutatis mutandis.

§ 8 Haftung, Schadensersatz

- (1) Der Lizenzgeber haftet nach dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen in (a) bis (e):
 - Der Lizenzgeber haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig durch ihn, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursachte Schäden.
 - b) Der Lizenzgeber haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch den Lizenzgeber, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
 - grund fehlender zugesicherter Eigenschaften bis zu dem Betrag, der vom Zweck der Zusicherung umfasst war und der für den Lizenzgeber bei Abgabe der Zusicherung erkennbar war. Soweit der Lizenzgeber eine Haftungsbeschränkung in der Auftragsbestätigung ("purchase order") oder anderweitig vereinbart hat, ist die Haftung zum Umfang dieser Haftungsbeschränkung begrenzt.
 - d) Der Lizenzgeber haftet für Produkthaftungsschäden entsprechend der Regelungen im Produkthaftungsgesetz.
 - Der Lizenzgeber haftet für Schäden aus der Verletzung von Kardinalpflichten durch ihn, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen; Kardinalpflichten sind die wesentlichen Pflichten, die die Grundlage dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

§ 8 Liability, damages

- (1) The licensor shall be liable under this end-user license agreement only in accordance with the following provisions in (a) to (e):
 - The licensor shall be liable without limitation for damages caused intentionally or by gross negligence on the part of the licensor, its legal representatives or its agents:).
 - b) The licensor shall be liable without limitation for damages caused intentionally or negligently as a result of injury to life, body or health by the licensor, its legal representatives or agents.
 - c) The licensor shall be liable for damages resulting from the absence of warranted characteristics up to the amount covered by the purpose of the warranty and recognizable to the licensor when the warranty was given. To the extent the licensor has agreed on a limitation of liability in the confirmation of order ("purchase order") or otherwise, the liability shall be limited to the extent of such limitation.
 - The licensor shall be liable for product liability damages in accordance with the provisions of the product Liability Act.
 - e) The licensor shall be liable for damages arising from the breach of cardinal obligations by the licensor, its legal representatives or agents; cardinal obligations are essential obligations which form the basis of this end-user license agreement, which

öffentliche Nutzung Seite 11 von 20

bilden, die entscheidend für dessen Abschluss waren und auf deren Erfüllung der Lizenznehmer vertrauen darf. Wenn der Lizenzgeber diese Kardinalpflichten leicht fahrlässig verletzt hat, ist seine Haftung auf den Betrag begrenzt, der für den Lizenzgeber zum Zeitpunkt der jeweiligen Leistung vorhersehbar war.

- (2) Der Lizenzgeber haftet für den Verlust von Daten nur bis zu dem Betrag, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung angefallen wäre.
- (3) Eine weitere Haftung des Lizenzgebers ist ausgeschlossen. Soweit der Lizenzgeber eine Haftungsbeschränkung in der Auftragsbestätigung ("purchase order") oder anderweitig vereinbart hat, ist die Haftung ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen in jedem Fall bis zum Rahmen dieser Haftungsbeschränkung begrenzt.

- were decisive for the conclusion of this enduser license agreement and on the performance of which the licensee may rely. If the licensor has slightly negligently violated these cardinal obligations, his liability shall be limited to the amount that was foreseeable for the licensor at the time of the respective performance.
- (2) The licensor shall only be liable for the loss of data up to the amount that would have been incurred if the data had been properly and regularly backed up in order to restore it.
- (3) Any further liability of the licensor is excluded. To the extent the licensor has agreed on a limitation of liability in the confirmation of order ("purchase order") or otherwise, notwithstanding the foregoing, the liability shall in any event be limited to the extent of such limitation.

§ 9 Sicherungsmaßnahmen, Audit-Recht

- (1) Der Lizenznehmer wird den Lizenzgegenstand sowie gegebenenfalls die Zugangsdaten für den Onlinezugriff durch geeignete Maßnahmen vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte sichern. Insbesondere sind sämtliche Kopien des Lizenzgegenstandes sowie die Zugangsdaten an einem geschützten Ort zu verwahren.
- (2) Der Lizenznehmer wird es dem Lizenzgeber auf dessen Verlangen ermöglichen, den ordnungsgemäßen Einsatz des Lizenzgegenstandes zu überprüfen, insbesondere daraufhin, ob der Lizenznehmer den Lizenzgegenstand qualitativ und quantitativ im Rahmen der von ihm erworbenen Lizenzen nutzt. Hierzu wird der Lizenznehmer dem Lizenzgeber Auskunft erteilen, Einsicht in relevante Dokumente und Unterlagen gewähren sowie eine Überprüfung der eingesetzten Hardware- und Softwareumgebung durch den Lizenzgeber oder eine vom Lizenzgeber benannte und von dem Lizenznehmer akzeptable Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder einem sonstigen zur Verschwiegenheit verpflichteten Dritten ermöglichen. Die Prüfung darf (auch) in den Räumen des Lizenznehmers zu dessen regelmäßigen Geschäftszeiten durchgeführt werden. Der

§ 9 Security measures, audit right

- (1) The licensee shall take appropriate measures to protect the licensed material and, if applicable, the access data for online access from access by unauthorized third parties. In particular, all copies of the licensed material as well as the access data must be kept in a protected place.
- (2) The licensee will, at the licensor's request, enable the licensor to verify the proper use of the licensed material, in particular whether the licensee uses the licensed material qualitatively and quantitatively within the scope of the licenses he has acquired. To this end, the licensee shall provide information to the licensor, grant access to relevant documents and records, and enable the licensor or an auditing firm nominated by the licensor and acceptable to the licensee or any other third party bound to secrecy to inspect the hardware and software environment used. The audit may (also) be carried out at the licensee's premises during its regular business hours. The licensor will ensure that the business operations of the licensee are disturbed as little as possible by its activities at the licensee's premises. If the audit reveals an exceeding of the acquired

öffentliche Nutzung Seite 12 von 20

Lizenzgeber wird darauf achten, dass der Geschäftsbetrieb des Lizenznehmers durch seine Tätigkeit vor Ort so wenig wie möglich gestört wird. Ergibt die Überprüfung eine Überschreitung der erworbenen Lizenzanzahl oder eine anderweitige nicht-vertragsgemäße Nutzung, so trägt der Lizenznehmer die Kosten der Überprüfung, ansonsten trägt die Kosten der Lizenzgeber.

(3) Der Lizenznehmer gewährt dem Lizenzgeber das Recht, die zur Softwarenutzung angegebenen E-Mail-Adressen im Rahmen eines Sicherheitsverfahrens gegen Credential Stuffing mittels geeigneter Maßnahmen zu überprüfen. Sofern der Lizenzgeber feststellt, dass angegebene E-Mail-Adressen betroffen sind, wird er den Lizenznehmer unverzüglich darauf hinweisen und diesen zu einem password change auffordern. Der Lizenzgeber behält sich weiterhin vor, die betroffenen E-Mail-Adressen bis zur Behebung des Sicherheitsrisikos von der Nutzung der Software auszuschließen. number of licenses or any other non-contractual use, the licensee shall bear the costs of the audit, otherwise the licensor shall bear the costs.

(3) The licensee grants the licensor the right to check the e-mail addresses specified for the use of the Software within the scope of a security procedure against credential stuffing by means of suitable measures. If the licensor determines that specified e-mail addresses are affected, he shall immediately notify the licensee thereof and request a password change. Furthermore, the licensor reserves the right to exclude the affected e-mail addresses from using the software until the security risk has been eliminated

§ 10 Vertraulichkeit, Pflichten bei Vertragsende

- (1) "Vertrauliche Informationen" sind alle Informationen und Unterlagen der jeweils anderen Partei, die als vertraulich gekennzeichnet oder aus den Umständen heraus als vertraulich anzusehen sind, insbesondere Informationen über betriebliche Abläufe, Geschäftsbeziehungen und Knowhow.
- (2) Die Parteien vereinbaren, über vertrauliche Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (3) Von dieser Verpflichtung ausgenommen sind solche vertraulichen Informationen.
 - a) die dem Empfänger bei Abschluss dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung nachweislich bereits bekannt waren oder danach von dritter Seite bekannt werden, ohne dass dadurch eine Vertraulichkeitsvereinbarung, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen verletzt werden;
 - b) die bei Abschluss dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung öffentlich bekannt sind oder danach öffentlich bekannt gemacht werden, soweit dies nicht auf einer

§ 10 Confidentiality, duties at the end of the agreement

- (1) "Confidential information" shall mean all information and documents of the other party which are marked as confidential or which are to be regarded as confidential for reasons of circumstance, in particular information on operational processes, business relationships and knowhow.
- (2) The parties agree not to disclose confidential information.
- (3) This obligation shall not apply to such confidential information.
 - a) which were demonstrably already known to the recipient when this end-user license agreement contract was concluded or which subsequently become known to third parties, without this infringing any confidentiality agreement, statutory provisions or official orders;
 - which are publicly known at the time of conclusion of this end-user license agreement or are subsequently made publicly known, unless this is based on a breach of this end-

öffentliche Nutzung Seite 13 von 20

Verletzung dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung beruht;

- die aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder auf Anordnung eines Gerichts oder einer Behörde offengelegt werden müssen. Soweit zulässig und möglich, wird die zur Offenlegung verpflichtete Partei die andere Partei vorab unterrichten und ihr Gelegenheit geben, gegen die Offenlegung vorzugehen.
- (4) Die Parteien werden nur solchen Beratern Zugang zu vertraulichen Informationen gewähren, die dem Berufsgeheimnis unterliegen oder denen zuvor den Geheimhaltungsverpflichtungen dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung entsprechende Verpflichtungen auferlegt worden sind. Des Weiteren werden die Parteien nur denjenigen Mitarbeitern die vertraulichen Informationen offenlegen, die diese für die Durchführung dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung kennen müssen, und diese Mitarbeiter auch für die Zeit nach ihrem Ausscheiden in arbeitsrechtlich zulässigem Umfang zur Geheimhaltung verpflichten.
- (5) Bei Beendigung dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung hat der Lizenznehmer sämtliche Nutzungshandlungen in Bezug auf den Lizenzgegenstand unverzüglich einzustellen. Der Lizenznehmer ist verpflichtet, den Lizenzgegenstand und alle seine Bestandteile mit dem Ende der Lizenzdauer dauerhaft und endgültig von sämtlichen im Rahmen der vertragsgegenständlichen Nutzung verwendeten Datenspeicher zu löschen.
- (6) Jeder schuldhafte Verstoß gegen diese Regelungen zieht eine Vertragsstrafe in Höhe von EUR 50.000,00 (in Worten: Euro Fünfzigtausend) nach sich. Weitergehende Ansprüche der verletzten Partei bleiben davon unberührt.

§ 11 Nichtangriffs-, Informationspflicht

(1) Der Lizenznehmer verpflichtet sich, unmittelbar oder mittelbar, bestehende Schutzrechte des Lizenzgebers an dem Lizenzgegenstand (einschließlich Urheberrechten, Markenrechten, Firmenrechten oder sonstigen Kennzeichen und user license agreement;

- c) which are required to be disclosed by law or by order of a court or authority. To the extent permitted and possible, the party subject to the disclosure obligation will give the other party prior notice and the opportunity to take action against the disclosure.
- (4) The parties will grant access to confidential information only to consultants who are bound by professional secrecy or on whom obligations equivalent to those contained in this end-user license agreement have been imposed previously. Furthermore, the parties will only disclose confidential information to those employees who are required to know it in order to perform this end-user license agreement, and will, to the extent permitted by employment law, require such employees to maintain confidentiality also after the termination of the employment.
- (5) Upon termination of this end-user license agreement, the licensee shall immediately cease all use of the licensed material. The licensee is obliged to permanently and finally delete the licensed material and all its components from all data memories used within the scope of the contractual use at the end of the license Period.
- (6) Any culpable violation of these provisions shall result in a contractual penalty of EUR 50,000.00 (in words: euros fifty thousand). Further claims of the injured party remain unaffected.

§ 11 Non-aggression, duty to inform

(1) The licensee undertakes, directly or indirectly, to not attack any existing intellectual property rights of the licensor in the licensed material (including copyrights, trademark rights, company rights or other marks and know-how), and to not assist

öffentliche Nutzung Seite 14 von 20

Know-how) während der Laufzeit dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung nicht anzugreifen, und Dritten nicht bei einem Angriff auf diese Schutzrechte zu unterstützen.

(2) Der Lizenznehmer wird den Lizenzgeber von sämtlichen Behauptungen über Verletzungen der Schutzrechte unterrichten. third parties in the event of an attack on such intellectual property rights during the term of this end-user license agreement.

(2) The licensee shall inform the licensor of all claims of infringement of intellectual property rights.

§ 12 Abtretungsausschluss

- (1) Die in dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung eingeräumten Rechte werden von dem Lizenzgeber ausschließlich und nach den Bestimmungen dieses Vertrages an den Lizenznehmer gewährt. Weder besteht eine Verpflichtung des Lizenzgebers zur Leistung gegenüber Dritten, noch ist der Lizenznehmer zur Übertragung oder Abtretung der sich aus dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung ergebenden Rechte oder Pflichten berechtigt.
- (2) In jedem Fall bedarf die Übertragung oder Abtretung der in dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung eingeräumten Rechte und Pflichten durch den Lizenznehmer an einen Dritten der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch den Lizenzgeber.

§ 12 Exclusion of assignment

- (1) The rights granted in this end-user license agreement are granted to the licensee by the licensor exclusively and in accordance with the terms of this agreement. The licensor is under no obligation to provide services to third parties nor is the licensee entitled to transfer or assign the rights or obligations under this end-user license agreement.
- (2) In any case, the transfer or assignment of the rights and obligations granted in this end-user license agreement by the licensee to a third party requires the prior written consent of the licensor.

§ 13 Schlussbestimmungen

- (1) Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung enthält sämtliche Vereinbarungen zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand und geht allen früheren mündlichen oder schriftlichen Verhandlungen oder Vereinbarungen über den Vertragsgegenstand vor. Nebenabreden bestehen nicht.
- (2) Änderungen dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt ebenso für die Änderung dieses Schriftformerfordernisses.
- (3) Eine Übermittlung per Telefax oder eine sonstige telekommunikative Übermittlung genügen dem Schriftformerfordernis nicht. Die elektronische

§ 13 Final provisions

- (1) This end-user license agreement contains the entire understanding of the parties with respect to the matters set forth herein, and shall supersede any prior negotiations or agreements, whether written or oral, with respect thereto. There are no side agreements.
- (2) Amendments to this end-user license agreement must be made in writing in order to be effective. This also applies to changes to this form requirement.
- (3) Transmission by telefax or any other form of telecommunication does not satisfy the written form requirement. The electronic form does not

öffentliche Nutzung Seite 15 von 20

Form ersetzt die Schriftform nicht.

- (4) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Lizenznehmers finden keine Anwendung. Verweist der Lizenznehmer bei Annahme dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung auf eigene Vertragsbedingungen, so kommt ein Vertragsschluss in Bezug auf dessen Vertragsbedingungen auch dann nicht zustande, wenn der Lizenzgeber dem nicht widerspricht.
- (5) Auf dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
- (6) Die Parteien vereinbaren den Sitz des Lizenzgebers (derzeit: Köln) als Erfüllungsort und ausschließlichen Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung soweit gesetzlich zulässig.
- (7) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine künftig in ihn aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. Das gleiche gilt, soweit sich herausstellen sollte, dass dieser Vertrag eine Lücke enthält. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung gelten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Parteien gewollt haben oder nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt hätten, sofern sie bei Abschluss dieses Vertrages oder bei späterer Aufnahme der Bestimmung die Unwirksamkeit oder die Undurchführbarkeit oder die Lücke bedacht hätten. Dies gilt auch, wenn die Unwirksamkeit einer Bestimmung auf einem in diesem Vertrag vorgeschriebenen Maß der Leistung oder Zeit (Frist oder Termin) beruht; es tritt in solchen Fällen ein dem Gewollten möglichst nahekommendes, rechtlich zulässiges, Maß der Leistung oder Zeit (Frist oder Termin) an die Stelle des vereinbarten.

- replace the written form.
- (4) General terms and conditions of the licensee do not apply. If the licensee refers to his own contractual conditions when accepting this end-user license agreement, no contract shall be concluded with regard to his contractual conditions even if the licensor does not object to this.
- (5) This end-user license agreement shall be governed by the laws of the Federal Republic of Germany excluding the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- (6) The parties agree that the place of performance and exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with this end-user license agreement shall be the registered office of the licensor (currently: Cologne) to the extent permitted by law.
- (7) Should a provision of this end-user license agreement or a provision incorporated into it in the future not be legally effective or enforceable in whole or in part or lose its legal effectiveness or enforceability later, this shall not affect the validity of the remaining provisions of this end-user license agreement. The same shall apply if it should turn out that this end-user license agreement contains an unintentional gap. Instead of the invalid or unenforceable provision or to fill the gap, an appropriate provision shall apply which, as far as legally possible, comes closest to what the parties intended or would have intended in accordance with the spirit and purpose of this end-user license agreement, if they had considered the invalidity or the unenforceability or the gap at the time of conclusion of this end-user license agreement or later inclusion of the provision. This shall also apply if the invalidity of a provision is based on a measure of performance or time (deadline or date) stipulated in this end-user license agreement, in such cases, a legally permissible measure of performance or time (deadline or date) that comes as close as possible to the intended shall replace the agreed one.

- (8) Im Falle einer Abweichung der deutschen und der englischen Fassung dieser Endbenutzer-Lizenzvereinbarung ist die deutsche Fassung maßgeblich.
- (8) In case of any discrepancy between the german and the english version of this end-user license agreement, the german version shall prevail.



Produktverzeichnis

Product directory

Produkte der EBF

(1) Der "EBF Onboarder" ermöglicht einen weitgehend automatisierten Wechsel zu führenden UEM-/EMM-Lösungen. "EBF Onboarder" bezeichnet die nachstehenden Leistungen: Sämtliche Infrastruktur zu dem "EBF Onboarder" wird durch EBF bereitgestellt. Der Kunde erstellt sich selbständig einen (Nutzer)Account über das Webportal der EBF, woraus ein Kundenkonto resultiert. Diesem Konto werden per Definition immer 20 (Geräte-)Lizenzen gutgeschrieben. Registrierung und die ersten 20 Lizenzen sind kostenfrei und unverbindlich. Nach der Beauftragung/dem Kauf des Kunden von weiteren Lizenzen werden diese dem Account gutgeschrieben und können genutzt werden.

products of EBF

- (1) The "EBF Onboarder" enables a largely automated changeover to leading UEM/EMM solutions. "EBF Onboarder" means essentially the following service: All infrastructure for the "EBF Onboarder" is provided by EBF. The licensee independently creates a (user) account via the EBF web portal, resulting in a customer account. By definition, 20 (device) licenses are always credited to this account. Registration and the first 20 licenses are free of charge and without obligation. After the licensee has ordered/purchased additional licenses, these will be credited to the account and can be used;
- (2) "EBF Files" ist eine Softwarelösung für den mobilen Zugriff auf relevante Unternehmensdaten in Unternehmenslaufwerken sowie OneDrive- und Sharepoint-Infrastrukturen für iOS and Android-Geräte. Die Lösung steht in einer Server- und einer Serverless-Variante zur Verfügung. Der Lizenznehmer bestellt einen Lizenzcode bei der EBF, welcher die Nutzung der Software für die bestellte Anzahl an Geräten und die vereinbarte Nutzungszeit (Subskriptionsmodell) erlaubt. Als Nutzungszeitraum können zwischen 12 und 36 Monate bestellt werden. Die EBF Files-App kann aus den bekannten öffentlichen Portalen (Apple App Store, Google Play Store) bezogen und über die UEM-Systeme der Lizenznehmer parametriert und verteilt werden. Sofern die "Server-Variante" von "EBF Files" bestellt wird, stellt EBF dem Lizenznehmer ein Paket zur Verfügung, welches die Installation des Files-Servers in der Umgebung des Lizenznehmers ermöglicht. Die Systemanforderungen der Lösung sind hierbei berücksichtigen. zu
 - Die Installation, Einrichtung, Administration und Hosting des Files-Servers und der Files-App liegt beim Lizenznehmer. Entsprechende Leistungen können zusätzlich bei der EBF beauftragt werden.
- (2) "EBF Files" is a software solution for mobile access to relevant company data in file server drives, OneDrive and Sharepoint infrastructure for iOS and Android devices. This solution is available in a server and a serverless variant. The licensee orders a license code from EBF. which permits the use of the solution for the ordered number of devices and the agreed period of use (subscription model). Between 12 and 36 months can be ordered as the period of use. The EBF Files app can be obtained from the public app portals (Apple App Store, Google Play Store) and parameterized and distributed via the licensees' UEM systems. If the "server variant" of "EBF Files" is ordered, EBF provides the licensee with a package, which enables the installation of the Files server in the Licensee's environment. The system requirements of the solution must be considered here.

The installation, configuration, administration and hosting of the Files server and Files app is the responsibility of the licensee. Corresponding services can be ordered additionally from EBF.

öffentliche Nutzung Seite 19 von 20

(3) "EBF Print" ist eine ideale Ergänzung für die AirPrint-Lösung auf iOS-Geräten sowie "Follow-Me"-Lösungen und ermöglicht es Nutzern, Dokumente jederzeit, von überall und aus jeder AirPrint-unterstützenden App heraus über ein Mobilgerät an die Druckinfrastruktur des Unternehmens zu senden. Der Lizenznehmer bestellt einen Lizenzcode bei der EBF, welcher die Nutzung der Lösung für die bestellte Anzahl an Geräten und die vereinbarte Nutzungszeit (Subskriptionsmodell) erlaubt. Als Nutzungszeitraum können zwischen 12 und 36 Monate bestellt werden. EBF stellt dem Lizenznehmer ein Paket zur Verfügung, welches die Installation des Druckservices in der Umgebung des Lizenznehmers ermöglicht. Die Systemanforderungen der Lösung sind hierbei zu berücksichtigen.

Die Installation, Einrichtung und Administration von "EBF Print" liegt beim Lizenznehmer. Entsprechende Leistungen können zusätzlich bei der EBF beauftragt werden.

(3) "EBF Print" is an ideal complement to the Air-Print solution on iOS devices and "Follow-Me" solutions, enabling users to send documents to the company's printing infrastructure anytime, anywhere from any AirPrint-supporting app via a mobile device. The licensee orders a license code from EBF, which permits the use of the solution for the ordered number of devices and the agreed period of use (subscription model). Between 12 and 36 months can be ordered as the period of use. EBF provides the licensee with a package, which enables the installation of the Print service in the licensee's environment. The system requirements of the solution must be considered here

The installation, configuration and administration of "EBF Print" is the responsibility of the Licensee. Corresponding services can be ordered additionally from EBF

(4) "EBF Contacts" macht das globale Adressbuch des Unternehmens auf dem Mobilgerät verfügbar und zeigt Anruferinformationen bei eingehenden Anrufen an. "EBF Contacts" ist eine App zur Nutzung auf iOS- und Android Geräten. Der Lizenznehmer bestellt einen Lizenzcode bei der EBF, welcher die Nutzung der App für die bestellte Anzahl an Geräten und die vereinbarte Nutzungszeit (Subskriptionsmodell) erlaubt. Als Nutzungszeitraum können zwischen 12 und 36 Monaten bestellt werden. Die App "EBF Contacts" kann aus dem Apple App Store oder Google Play Store bezogen und über die UEM-Systeme der Lizenznehmer parametriert und verteilt werden.

Bei "EBF Contacts" für Android ist zu beachten, dass vor der Außerbetriebnahme der App eine Bereinigung der Daten manuell durch den Benutzer vorzunehmen ist. Dazu muss der Benutzer einen "Logout" in der App durchführen.

Die Installation, Einrichtung und Administration der Contacts-App liegt beim Lizenznehmer. Entsprechende Leistungen können zusätzlich bei der EBF beauftragt werden.

(4) "EBF Contacts" makes the global address book of an organization available on mobile devices and shows contact information of incoming calls. "EBF Contacts" is an app for use on iOS or Android devices. The licensee orders a license code from EBF, which permits the use of the solution for the ordered number of devices and the agreed period of use (subscription model). Between 12 and 36 months can be ordered as the period of use. The "EBF Contacts" app can be obtained from the public Apple App Store or Google Play Store and must be parameterized and distributed via the licensees' UEM systems.

Please be aware, that in "EBF Contacts" for Android before decommissioning of the app a manual cleanup of contact data is necessary by the user. This is done by performing a "logout" in the app.

The installation, setup and administration of the app is the responsibility of the licensee. Corresponding services can be ordered additionally from EBF.

öffentliche Nutzung Seite 20 von 20