

SCHNELLER UND KOSTENGÜNSTIGER WECHSEL ZU MICROSOFT INTUNE

MIT DEM EBF ONBOARDER

Herausforderung

Rund 1200 mobile Endgeräte sind bei der Krombacher Brauerei im Einsatz. Diese werden im Arbeitsalltag der ca. 1000 Mitarbeiter:innen vielseitig eingesetzt.

2023 entschied sich das Krombacher IT-Team gemeinsam mit seinem IT-Dienstleister Bechtle Dortmund dafür, die iOS und Android Geräte von der UEM-Lösung SOPHOS Mobile Control zu Microsoft Intune zu wechseln.

Die Gerätemigration sollte möglichst effizient, reibungslos und mit wenig manuellem Aufwand von Statten gehen. Für diesen Schritt empfahl Bechtle Dortmund den EBF Onboarder und die Expertise der EBF. Schließlich vereinfacht die UEM Migrationslösung der EBF die Gerätemigration und die Nutzer:innen Kommunikation, schafft transparente Reportingmöglichkeiten und entlastet IT-Admins während des Wechsels deutlich.



Das Team der EBF hat mit dem EBF Onboarder eine Lösung entwickelt, die IT-Teams bei der Gerätemigration maßgeblich entlastet und Migrationsprojekte zum Erfolg werden lässt. Die EBF Expert:innen haben schon unzählige UEM-Wechsel begleitet und eine hohe Expertise auf diesem Gebiet. Daher involvieren wir die EBF und den EBF Onboarder gerne in unsere Kundenprojekte. So geht erfolgreiche UEM-Migration!

Johannes Althaus

Standortleiter, Bechtle Deutschland

Unsere Lösung

EBF konnte das IT-Team der Krombacher Brauerei ein Stück auf ihrem Weg zu Microsoft Intune begleiten. Dazu gehörte die Bereitstellung unserer Eigenlösung und die Beratung und Begleitung durch unsere Expertise. Dafür kaufte die Krombacher Brauerei EBF Onboarder Lizenzen und buchte drei Tage Professional Services durch die EBF Expert:innen.

Unser Beitrag

Migrationsvorbereitung

Um den UEM-Wechsel bestmöglich vorzubereiten haben die EBF Expert:innen zunächst die Anforderungen der Krombacher Brauerei analysiert und diese auf Machbarkeit geprüft. Im Anschluss wurde die Migration in mehreren Phasen geplant. Dafür wurden die Mitarbeiter:innen in verschiedene Gruppen eingeteilt, die nacheinander die Migration über ihre Geräte anstoßen sollten.

Das Team der EBF baute eine Testinstanz des EBF Onboarders (Proof-of-concept) in der IT-Umgebung der Krombacher Brauerei auf. So konnten einige Testmigrationen durchgeführt, und mögliche Fehlerquellen identifiziert werden. Beispielsweise kam es zunächst zu Schwierigkeiten mit den Geräteeinstellungen hinsichtlich Zertifikate und Firewalls. Das konnten die EBF Expert:innen schnell beheben. Nach der erfolgreichen Testphase konnte der Testtentant des EBF Onboarders direkt in eine Produktivumgebung überführt werden, sodass einer schnellen Migration nichts mehr im Wege stand. Vorher bereiteten die EBF Expert:innen das Quellsystem SOPHOS Mobile Control und Zielsystem Microsoft Intune nach ihren Best Practices optimal auf den Wechsel vor, sodass der Übergang vom alten ins neue System reibungslos beginnen konnte.

UEM Migration

Während der aktiven Migration stand das Team der EBF dem Krombacher IT-Team stetig zur Seite. In regelmäßigen Jour fixe Terminen wurde der Status Quo, die nächsten Schritte und aktuelle Herausforderungen besprochen. Außerdem stand dem Second Level Support des Krombacher Teams zu jedem Zeitpunkt ein fester Ansprechpartner der EBF zur Verfügung, der bei Rückfragen schnelle Unterstützung lieferte.



Wir konnten mittels des eingesetzten Migrationstools EBF Onboarder gemeinsam mit der tiefgreifenden Workplace Expertise der EBF und der Bechtle unseren Migrationszeitplan erfolgreich auf ein Minimum reduzieren. Der Support der EBF war sehr kompetent und schnell.

Mats Schmal

Informationsverarbeitung, Krombacher Brauerei

Das schätzt die Krombacher Brauerei an EBF



Hohe Expertise und kompetente Beratung



Hohe Zuverlässigkeit



Schneller Support

Ergebnis

So konnte die Migration zügig und innerhalb von drei Monaten erfolgreich abgeschlossen werden. Durch die Migration in Wellen wurden die Mitarbeitenden durch das Migrationsprojekt kaum bis gar nicht in ihren Arbeitsabläufen gestört. Das IT-Team wurde durch den Einsatz des EBF Onboarder und die Expertise der EBF in der Zeit der Migration deutlich entlastet und konnte sich auch um andere IT-Tätigkeiten kümmern.



Unified Endpoint Management | Mobile Device Management | Mobile Content Management
Mobile Application Management | Mobile Communication | Mobile Security

EBF-EDV Beratung Föllmer GmbH | Gustav-Heinemann-Ufer 120-122 | 50968 Köln | +49.221.474550 | info@ebf.com | www.ebf.com
EBF Inc. | 3110 Main Street, Building C | Santa Monica, CA 90405, USA | +1.3109.802.781 | sales@ebf.com