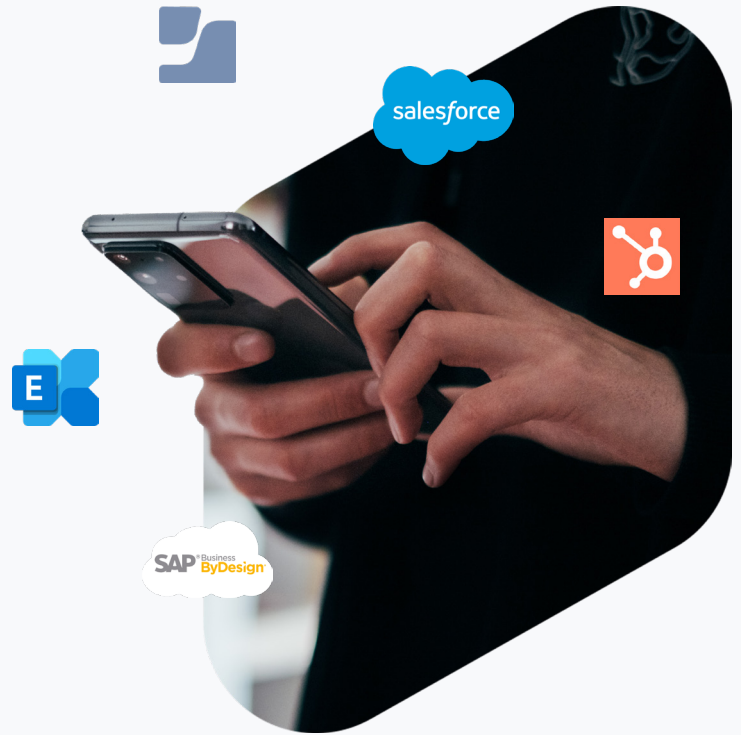


# BERUFLICHE KONTAKTE STETS ZUR HAND

Globale Adressliste (GAL) auf iOS-,  
iPadOS- und Android-Geräten



## EBF CONTACTS IST MEHR ALS „NUR“ EIN MOBILES ADRESSBUCH

Alle beruflichen Kontakte stets aktuell an einem Ort auf dem mobilen Gerät – das ist EBF Contacts. Dabei ist die App viel mehr als nur ein Adressbuch auf iOS-, iPadOS- und Android-Geräten, welches sich regelmäßig mit verschiedenen Systemen wie der Global Address List oder dem CRM synchronisiert. Funktionen wie die automatisierte Anruferkennung sorgen für eine bessere Erreichbarkeit, Produktivität und Kommunikation von Mitarbeiter:innen – in Zeiten von hybridem und mobilem Arbeiten ein echter Mehrwert.

## KONTAKTDATEN SYNCHRONISIEREN – WIE KOMMEN DIE DATEN IN EBF CONTACTS?

### Schnittstelle zu gängigen Anwendungen

Per API können Exchange O365, On-Premise und das CRM-System HubSpot unkompliziert und schnell an EBF Contacts angebunden werden. Die Daten, die aus diesen Quellen stammen, werden automatisiert und regelmäßig synchronisiert.

### Einfache Anbindung weiterer Quellen

Die Anbindung aller anderen Datenquellen wie z.B. Salesforce, Active Directory oder anderer ist ebenfalls möglich. Dafür müssen die Daten im CSV- oder JSON-Format exportiert und als ZIP-Archiv bereitgestellt werden. Per Powershell-Skript können die Daten automatisiert aktuell gehalten werden.

# EBF CONTACTS FEATURES & MEHRWERTE



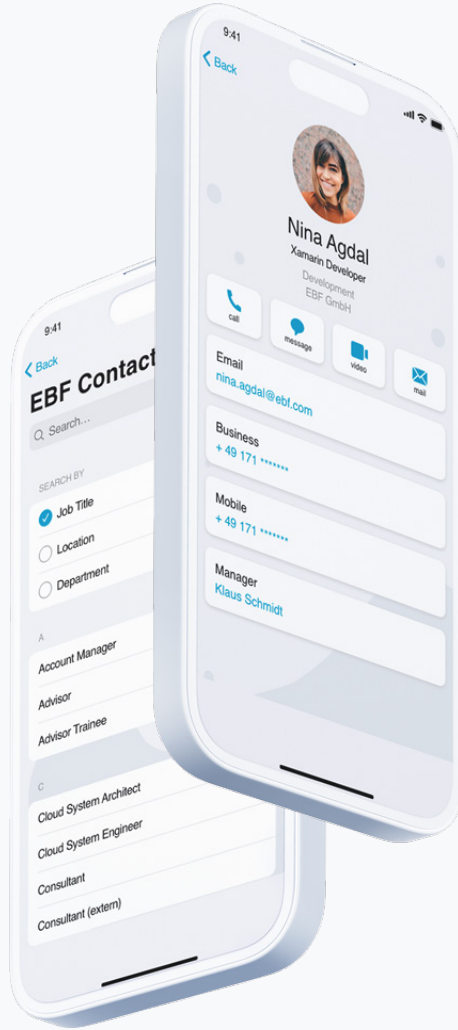
## Identifizierung von Anrufern

Bei eingehenden Anrufen von beruflichen Kontakten werden die Namen der Anrufer:innen und deren Unternehmen automatisiert von EBF Contacts erkannt und auf dem Bildschirm angezeigt - ohne dass diese zuvor abgespeichert werden müssen.



## Sensible Kontaktdaten sicher geschützt

EBF Contacts speichert die Unternehmens- und Kundenkontakte DSGVO-konform, sicher und verschlüsselt auf dem Smartphone ab. App-Nutzer:innen können sich per Passwort, Face-ID oder Touch-ID authentisieren.



## Anzeige von Kontaktdaten

Alle beruflichen Kontakte können mit Details wie Name, Profilbild, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Position angezeigt werden. Aus dieser Ansicht heraus können die Kontakte per Teams oder Telefon angerufen oder per SMS oder E-Mail angeschrieben werden.



## Suche nach Kontakten

Kolleg:innen und Kund:innen können anhand von Name, Firmenname, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer gesucht werden. Bei internen Kontakten wird auch der oder die Vorgesetzte in den Kontaktdetails angezeigt - ein guter Hinweis, falls der gewünschte Kontakt nicht erreichbar ist.



Download iOS-App



Download Android-App

